

プライバシーポリシー

一般財団法人デジタルスマートシティ推進財団（以下「当財団」といいます）は、当財団がインターネット上で提供する「Guidoor」（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく皆様（以下「お客様」といいます）の個人を識別しうる情報を、適切に保護することが社会的責務として重要と考え、下記の「個人情報の取扱規程（プライバシーポリシー）」に基づき、お客様の個人情報を取得、利用、第三者に預託または提供いたします。

本サービスをご利用いただくには、下記「個人情報の取扱規程」を熟読のうえ、内容に同意していただく必要があります。同意いただけない場合は、本サービスへのアクセス及びご利用はお断りします。

第1条【個人情報の定義】

当財団は、生存するお客様個人に関する情報で、当該情報に含まれる氏名、電話番号、メールアドレス、住所、その他の記述等により特定の個人を識別することができるものを個人情報として、本プライバシーポリシーに従って扱います。

第2条【個人情報の管理およびセキュリティについて】

当財団では、収集したお客様情報を、一般の利用者がアクセスできない環境下にあるサーバーにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。

第3条【個人情報の取得・収集について】

当財団は、本サービスの提供に必要な範囲内で、偽りその他不正の手段によらず適法かつ公正な手段によりご利用になるお客様の個人情報を取得します。

お客様から収集する情報は下記となります。

[1]氏名（フリガナを含む）

[2]住所

[3]電話番号（携帯電話・FAXを含む）

[4]電子メールアドレス

[5]その他連絡先に関する情報

[6]その他店舗会員から当財団に提供される一切の情報

上記の個人情報をご提供いただくことはあくまで任意ですが、会員登録手続きにおいて必

要な事項となります。そのため、ご提供いただけない場合は会員登録をお断りする場合があります。

第4条【個人情報の利用目的について】

1. 本サービスで安全かつ確実に取引をして頂くためにお客様に電子メール等で取引の状態や重要な事項を連絡させていただくため
2. 本サービスへの登録の確認や本サービスを提供するため
3. 本サービス運営上のトラブルの解決のため
4. お客様から本サービスに関するお問い合わせへの対応、その他のお客様に本サービスを快適にご利用いただくため
5. 本サービスの利用状況の分析その他の方法による本サービスの改善のため
6. お客様に対する電子メール等による本サービスに関する情報の提供のため

第5条【個人情報の第三者への預託、提供について】

当財団は、店舗会員等の同意を得ている場合や「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」といいます)に基づき第三者への提供を行える場合、その他法令等に基づく場合等を除き、以下に定める場合を除き、事前にお客様の同意を得ることなしにお客様情報を第三者に預託、提供しません。

1. 本サービスを提供するために当財団が必要と判断した場合の、情報の開示や共有について
2. 本サービス提供に必要な場合
3. 当財団が本サービスの運営において必要と判断した場合
4. 当財団の協力会社・提携先・業務委託先への預託・提供
5. お客様情報の処理、お客様への情報提供、キャンペーン・アンケートの実施等を行うために、当財団が信頼に足ると判断し個人情報の守秘義務契約を結んだ企業に、業務の全部または一部を委託する場合があります、この場合、当財団の厳正な管理下のもと、業務を行うのに必要最小限の範囲で、当該業務委託先企業にお客様情報を預託、提供させていただくことがあります。
6. クレジットカード会社、その他金融機関に対する照会
7. 当財団は、お客様が本サービスを利用された場合等に、代金の決済等を目的として、クレジットカードその他の決済用カードの番号およびお客様のお名前等をクレジットカード会社、その他金融機関に照会させていただくことがあります。
8. 事業の譲渡に伴う事業売却先への提供
9. 当財団は、合併や事業の売却をさせていただく場合があります。その場合、当財団のお

お客様情報の取扱規定と同等の方針に従うことを条件に、事業売却先の第三者にお客様情報を提供させていただくことがあります。

10. 法令等に基づく提供

11. 当財団は、裁判所、行政機関、監督官庁その他の公的機関からお客様情報を提供するよう求められた場合、提供を拒否する合理的な理由がない場合には、お客様情報を提供させていただくことがあります。

12. 第三者との紛争解決

13. お客様が第三者に迷惑をかけ、そのトラブルを解決するために、当財団が開示を必要と判断した場合には、お客様情報を提供させていただくことがあります。

14. 当財団が提供する本サービスのお客様及び第三者の権利や利益等を守るために当財団で情報開示が必要と判断した場合には、お客様情報を提供させていただくことがあります。

第6条【クッキーの使用について】

本サービスは、お客様のコンピュータの記憶装置に、「クッキー」と呼ばれるテキストファイルを送付し、保存・利用させていただくことがございます。「クッキー」を使用することにより具体的には、例えば、興味をお持ちであろう分野のコンテンツを表示する事ができるというメリットがあります。お客様は、「クッキー」を受け取る前にブラウザが警告を出すように設定しておくことにより、お客様の判断で「クッキー」を受け取る事を拒否できますが、本サービスの機能またはサービス自体がご利用になれない場合があります。

第7条【当財団によるお客様情報の訂正について】

ご登録いただいたお客様情報のうち、市町村などの名称および郵便番号、金融機関の名称あるいはクレジットカードの有効期限など、ご請求を行う上で支障がある情報に変更があった場合には、当財団が登録されているお客様情報を変更させていただく場合があります。

第8条【免責・注意事項について】

1. 当財団は、本サービスのウェブページにリンクされている他の事業者または個人のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護について、責任を負うものではありません。お客様ご自身にて当該ウェブサイトの内容をよくご確認の上で、閲覧およびご利用をお願いいたします。

2. 当財団は、お客様の個人情報を不正なアクセスから守るため、データの保護が必要であると判断した場合、データ転送にSSL(Secure Socket Layer)という業界標準の暗号方式を使用しています。

3. SSL 非対応ブラウザによる本ウェブサイト上での登録、申込もしくは注文、または電子メールもしくは郵便によりお客様情報をご提供いただく場合は、当財団への情報到達過程にて、当財団の管理外の第三者に閲覧、窃取される危険性が高まりますので、これらの危険性をご了解の上これらの手段をご利用ください。万一、当財団によるセキュリティ施策にもかかわらず、ハッカー等による不当な行為により、お客様および第三者に損害が生じた場合については、当財団は責任を負いかねますのでご了承ください。
4. お客様ご本人を確認するための情報につきましては、お客様にて、紛失、忘失または第三者に知られることのないよう厳重な管理をお願いいたします。

第9条【海外からのアクセスについて】

本サービスの利用、管理、運用方法および掲載内容が違法または不適切とされる国または地域からの本ウェブサイトへのアクセスはご遠慮を願います。

第10条【プライバシーポリシーの改善について】

当財団は、プライバシーポリシーについて、適宜その改善に努めていきます。お客様は、本ウェブサイトへアクセスするか当財団の本サービスをご利用になる前に、必ず最新のお客様情報の取扱規定をご確認ください。お客様が本ウェブサイトへアクセスされるか当財団の本サービスをご利用になられた場合は、最新のプライバシーポリシーの内容に同意されたものとみなします。

第11条【お客様情報の開示・訂正・利用停止等の手続きについて】

1. お客様は、ご登録いただいたメールアドレスとパスワードで本サービスにログインしていただき、会員登録時にご登録いただいたお客様の情報をご確認・訂正いただくことができます。当財団は、法に基づき、保有個人情報について、本人またはその代理人からの以下の開示申請に対応させていただいております。

- 1) 保有個人情報利用目的の通知（法第24条）
- 2) 保有個人情報の開示（法第25条）
- 3) 保有個人情報の訂正、追加または削除（法第26条）
- 4) 保有個人情報の利用停止、消去または第三者への提供の停止（法第27条） 詳細につきましては、当財団 Web ページ(下記 URL)をご覧ください。

<https://www.guidoor.jp/tokutei/>

2. 店舗会員が不適切な書き込みを行った場合、または重要なお知らせがある場合、店舗会員 ID として取得したメールアドレス宛に当財団からメールを送信する場合があります。

3. 本件サービス内で自発的に個人情報を表示した場合（店舗会員掲載情報に E-mail アドレスを記載した場合など）、その情報は他の利用者によって収集され使用される可能性があります。当財団は個人情報の保護に最大限の注意を払っていますが、このような情報の送信・開示は、店舗会員等ご自身の責任において行ってください。

◆ お問い合わせ

一般財団法人 デジタルスマートシティ推進財団

〒100-0013

東京都千代田区霞が関 3-3-1 尚友会館 6F

「個人情報（特定個人情報）お問い合わせ窓口 苦情・相談窓口責任者宛」

E-Mail: info@mobilesmarttown.jp

（制定日） 個人情報保護方針：2020 年 4 月 17 日

（最終改訂日） 2023 年 6 月 1 日